

Návštevný poriadok

Úlohou návštevného poriadku (ďalej len NP) je informovanie návštevníkov Petržalskej plavárne (ďalej len PP) o spôsobe užívania priestorov PP v nadväznosti na právne predpisy súvisiace s ochranou zdravia a bezpečnosti, prevádzkovými pravidlami, technologickými postupmi a všeobecne platnými morálnymi zásadami.

Povinnosťou každého návštevníka je oboznámiť sa pri vstupe do priestorov PP s aktuálnym NP. Zakúpením si akéhokoľvek vstupu vyjadruje návštevník súhlas s pravidlami NP a zaväzuje sa rešpektovať ich, ako aj aktuálne pokyny a informácie službukonajúceho personálu. Všetky aktuálne pokyny sú nadradené všeobecne platným pokynom.

1. Návštevník vstupuje do priestorov PP na základe uhradeného vstupného podľa aktuálne platného cenníka, prostredníctvom náramku s čipom.
2. O aktuálne platných cenách informuje personál pokladne a cenník, ktorý je v tlačenej podobe dostupný na pulte pri pokladniciach. Personál pokladne a upozornenia v tlačenej podobe umiestnené vo vstupnej hale informujú o aktuálnych zmenách súvisiacich s prevádzkou PP.
3. Na vstup do priestorov PP ani na pobyt v priestoroch PP nie je právny nárok, a to ani v prípade, že vstup do priestorov PP je podmienený zaplatením vstupného poplatku.
4. Pred vstupom do priestorov šatní a prechodom cez vstupný turniket je návštevník povinný sa prezúť alebo vyzuť, ďalej pokračuje na boso alebo v čistej plážovej obuvi.
5. Prechodom cez vstupný turniket sa spustí odčítavanie zakúpeného vstupu, končí sa odovzdaním náramku a prechodom cez výstupný turniket. Do doby platnosti vstupu sa započítava aj doba na prezlečenie, osušenie a opätovné prezlečenie. Akýkoľvek iný spôsob vstupu a opustenia priestorov PP, okrem prechodu cez vstupný/výstupný turniket je považovaný za nerešpektovanie NP. V prípade prekročenia vopred uhradeného časového vstupu je návštevník povinný uhradiť doplatok stanovený v aktuálne platnom cenníku.
6. Deti do 12 rokov majú povolený vstup len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov alebo bez sprievodu, na základe písomného súhlasu zákonného zástupcu, ktorý osobne predloží personálu pokladne PP.
7. Odloženie cenných vecí v priestoroch šatní je na vlastnú zodpovednosť a PP nezodpovedá za prípadné škody, ktoré mohli nerešpektovaním tohto nariadenia vzniknúť, na tento účel slúži odkladací priestor v priestore vstupnej haly alebo v pokladni u personálu PP. Odkladanie si osobných vecí, odevu alebo obuvi mimo šatňovú skrinku je na vlastnú zodpovednosť návštevníka PP.
8. Po prechode do priestorov šatní si návštevník priloží svoj náramok k čítaciemu zariadeniu, ktoré mu určí číslo šatňovej skrinky, kde si môže uložiť svoju obuv, oblečenie a ostatné osobné veci. Každý sektor šatňových skriniek má samostatné čítacie zariadenie.
9. Na vyzliekanie/obliekanie slúži v priestore spoločných šatní 6 prezliekacích kabínok.
10. Po uzatvorení svojej šatňovej skrinky je návštevník povinný si uzatvorenie skrinky skontrolovať a v prípade poruchy okamžite hlásiť problém personálu na pokladni.
11. Cudzie predmety nájdené v priestoroch PP je návštevník povinný odovzdať službukonajúcemu personálu.
12. Každý návštevník je povinný pred vstupom do bazénovej (aj saunovej) časti plavárne sa prezliecť do plaviek, dôkladne sa umyť s mydlom a osprchovať sa. Vstupovať do bazénov v odevoch nevhodných na kúpanie alebo v spodnej bielizni je zakázané. Pohybovať sa v priestoroch plavárne v bežnom odevu môže len personál plavárne, s výnimkou vstupnej haly a šatne.
13. Do priestorov PP je zakázaný vstup chorým osobám, osobám s kožnými alebo inými vodou prenosnými ochoreniami, osobám zahmyzeným, osobám pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok, osobám s epilepsiou a osobám, ktorým službukonajúci personál udelil v minulosti zákaz vstupu.
14. Osobám s obmedzenou pohyblivosťou/orientáciou, nevidiacim a slabozrakým je vstup do bazénov povolený len za stáleho dohľadu zodpovednej sprievodnej osoby.
15. Návštevníkom je zakázané pohybovať sa mimo vyhradených priestorov PP, zdržiavať sa v budove PP mimo prevádzkových hodín, vodiť na PP zvieratá, fotiť a nатачаť cudzie osoby bez ich súhlasu, znečisťovať vodu a tiež aj ostatné priestory PP.
16. Za poškodenie alebo znečistenie zariadenia, stratu alebo poškodenie zapožičaných vecí alebo škodu spôsobenú na majetku iných návštevníkov je návštevník povinný túto škodu uhradiť v plnej výške. Za znečistenie bazéna je osoba, ktorá znečistenie spôsobila alebo osoba, ktorá sprevádza dieťa, ktoré spôsobilo toto znečistenie, povinná uhradiť poplatok vo výške stanovenej v cenníku.
17. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí zanedbaním pravidiel návštevného poriadku alebo vlastnou neopatrnosťou, prípadne za poranenia spôsobené mu iným návštevníkom, PP nenesie zodpovednosť!

Návštevný poriadok

18. Vstupovať do priestorov druhého pohlavia je zakázané, s výnimkou detí do 6 rokov a odôvodneného vstupu službukonajúceho personálu.
19. V priestoroch PP návštevníci dodržiavajú zásady hygieny, riadia sa orientačnými a informačnými tabuľkami, svojím správaním neobťažujú iných návštevníkov, dbajú na zásady mravnosti, slušnosti a rešpektujú príkazy službukonajúceho personálu.
20. V priestoroch PP je zakázané – jesť (okrem priestorov gastro prevádzky), fajčiť, nosiť nebezpečné, ostré, chemické predmety, predmety zo skla alebo iného rozbitného materiálu a výbušné látky, ktoré môžu spôsobiť zranenia. Za účelom dodržiavania pitného režimu sú v priestore bazénovej časti PP nainštalované fontánky s pitnou vodou alebo návštevníci užívajú vlastné nápoje, ktoré musia byť v nerozbitných nádobách.
21. Každý návštevník je povinný dbať na ochranu a bezpečnosť vlastného zdravia ako aj ostatných návštevníkov PP.
22. Návštevníci PP sú povinní dodržiavať výstražné, príkazové, zákazové a informačné pokyny, nesmú ich ničiť, poškodzovať alebo odstraňovať.
23. V prípade, ak návštevník v priestoroch PP chce vykonať organizovanú výučbu plávania, je návštevník povinný si vopred prenajať časť bazéna (dráhu) na základe zmluvy o prenájme alebo poskytnutia služby alebo objednávky po predchádzajúcom vzájomnom si odsúhlasení dátumu a času prenájmu, najneskôr do piatku do 12.00 hod. predchádzajúceho týždňa k termínu prenájmu. V prípade ak službukonajúci personál zistí porušenie tejto povinnosti, vykáže tohto návštevníka z priestorov PP.
24. Zakazuje sa vykonávať organizovanú výučbu plávania v plaveckých dráhach vyčlenených pre verejnosť. V prípade porušenia tohto zákazu bude návštevník z priestorov PP okamžite vykázaný.
25. Plavecký bazén je určený výlučne pre plavcov, z toho dôvodu platí zákaz vstupu neplavcov do bazéna a používanie akýchkoľvek plaveckých pomôcok, ktoré slúžia pre neplavcov. Plavčík upozorňuje a usmerňuje plavcov v bazéne podľa ich plaveckej kondície, aby zaujali miesto v dráhe zodpovedajúcej ich plaveckým schopnostiam.
26. Plavecké dráhy sú označené v prípade prenájmu komerčným subjektom. Minimálne 2 plavecké dráhy sú stále k dispozícii verejnosti. Po 17.00 h je verejnosti k dispozícii všetkých 5 plaveckých dráh, vyčlenené sú jedna dráha pre rýchlych plavcov a jedna dráha pre plávanie s pomôckami.
27. Detský bazén je určený pre deti od 6 do 36 mesiacov. Deti majú vstup do bazéna povolený len s použitím detských plaviek s priliehavou gumičkou okolo nôh. Dospelé osoby majú vstup do detského bazéna zakázaný, smú sa zdržiavať v okolí bazéna iba ak sa nachádza v bazéne ich dieťa. Rodič nesmie nechať dieťa v bazéne bez dozoru!
28. Pobyt pre deti neplavcov do výšky 130 cm v relaxačnom (oddychovom) bazéne je dovolený len s použitím plaveckých pomôcok – plaveckej vesty, rukávnikov a plaveckých okuliarov, plávacie koleso nie je dovolené. Povolené je iba plavecké koleso s vnútornými fixačnými otvormi.
29. Pri využívaní toboganu je návštevník povinný riadiť sa pokynmi umiestnenými pri atrakcii a rešpektovať ich, ako aj dodržiavať usmernenia službukonajúceho plavčíka. Vstupovať do toboganu so žuvačkou je zakázané.
30. Správať sa neprimerane hlučne, písať, behať okolo bazénov po mokrých plochách, rušiť ostatných návštevníkov, vzájomne sa potápať, zrážať iných návštevníkov, predbiehať sa na tobogane alebo vstupovať v akejkoľvek obuvi do bazénov je zakázané.
31. V prípade úrazu, poranenia alebo nevoľnosti je návštevník povinný privolať a informovať plavčíka.
32. Sauny sú spoločným priestorom oboch pohlaví, preto pri pobyte v tomto priestore sa vyžaduje slušné správanie bez obťažovania ostatných návštevníkov.
33. V saune sa vyžaduje vlastná osuška, ktorú je možné si za poplatok zapožičať.
34. Návštevníci sauny sa riadia zásadami správneho saunovania, ktoré sú k dispozícii v priestoroch sauny a pokynmi službukonajúceho personálu.
35. Návštevníci sú povinní v priestoroch PP dodržiavať pokyny plavčíkov a ďalšieho službukonajúceho personálu.
36. Posledný vstup je možné si zakúpiť o 21.00 hod. počas pracovných dní, počas víkendov a sviatkov o 20.00 hod.
37. NP je záväzný pre všetkých návštevníkov a zamestnancov PP.
38. Z priestorov PP môže byť vykázaný návštevník bez nároku na vrátenie zaplateného vstupného, ktorý napriek predchádzajúcim upozorneniam službukonajúceho personálu nedodržiava pokyny alebo NP, je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, svojím neprimeraným správaním ohrozuje bezpečnosť a zdravie svoje alebo ostatných návštevníkov, poškodzuje alebo znečisťuje priestory a zariadenie PP.
39. Pri opakovanom porušení NP má službukonajúci personál právo udeliť návštevníkovi zákaz vstupu do priestorov PP.
40. Ak zakáže službukonajúci personál návštevníkovi ďalšie zotrvanie v priestoroch PP (vykáže ho) z dôvodov uvedených v tomto NP alebo v prípade zákazu vstupu do priestorov PP, nemá návštevník právo na vrátenie či náhradu vstupného poplatku.
41. V prípade, že návštevník na výzvu neopustí PP dobrovoľne, službukonajúci zodpovedný pracovník môže požiadať o zákrok príslušníkov polície.
42. Odporúčania, upozornenia, priania a sťažnosti môže návštevník podať písomne formou reklamačného zápisu (k dispozícii na pokladni) alebo ústne službukonávúcemu zodpovednému pracovníkovi.