

## Výklad pojmov

**Poskytovateľ:**

Športové zariadenia Petržalky, s.r.o.

Kutlíkova 17, 851 12 Bratislava

Petržalská Plaváreň

Tupolevova 3957/7b, 851 01 Bratislava

**Spotrebiteľ:**

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá zakúpila u poskytovateľa službu alebo má s poskytovateľom uzavretý zmluvný vzťah.

**Služba:**

Všetky spoplatnené aktivity poskytovateľa, ktoré sú uvedené v platnom cenníku poskytovateľa.

**Reklamácia:**

Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady poskytnutej služby.

**Vybavenie reklamácie:**

Ukončenie reklamačného konania jedným z uvedených spôsobov.