

# Zmluva o zabezpečení prevádzkovania Web stránky

## Zmluvné strany

**Objednávateľ:** **Mestská časť Bratislava-Petržalka**  
Kutlíkova 17, 851 21 Bratislava  
**Zastúpený:** Ing. Vladimír Bajan, starosta  
**IČO:** 00 603 201  
**Bankové spojenie:** PRIMA banka Slovensko a.s.,  
**Číslo účtu:** 18005990001/5600

(ďalej len „objednávateľ“)

**Poskytovateľ:** **2day, s.r.o.**  
Devätinova 54, 821 06 Bratislava  
**Zapísaný :** v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel: vložka č.  
60906/B  
**Za ktorého koná:** Marek Mahdal, konateľ  
**IČO:** 44 981 082  
**DIČ:** 2022903949  
**IČ DPH:** SK2022903949  
**Bankové spojenie:** Tatrabanka, a.s.  
**Číslo účtu:** 2620194503/1100

(ďalej len „poskytovateľ“)

## Preambula

### Kedže:

- a) Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou zaoberajúcou sa poskytovaním prístupu na webový server Poskytovateľa, za účelom umiestnenia a prevádzkovania web stránok na webovom serveri Poskytovateľa (ďalej aj ako „**Server**“),
- b) Objednávateľ má záujem (i) umiestniť obsah svojej web stránky na webový Server Poskytovateľa a (ii) o technický servis a podporu v súvislosti s prevádzkovaním svojej web stránky,

uzatvárajú zmluvné strany v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodného zákonníka

v znení neskorších (ďalej len „Obchodný zákonník“) predpisov túto

**zmluvu o zabezpečení prevádzkovania webovej stránky (ďalej len „Zmluva“):**

## Článok I Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zabezpečiť dostupnosť web stránky Objednávateľa: www.petrzalka.sk (ďalej len „**Web stránka**“) na internete pre verejnosť, a to prostredníctvom umiestnenia Web stránky na Server Poskytovateľa (ďalej aj ako „**Hosting**“).
2. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi technickú podporu a technický servis v súvislosti s prevádzkovaním Web stránky prostredníctvom servera Poskytovateľa (ďalej len „**Technická podpora**“).
3. Poskytovateľ je zodpovedný za bezporuchovú, funkčnú a nepretržitú prevádzku Web stránky Objednávateľa, t.j. zabezpečí prístup účastníkov siete internet k www stránkam Objednávateľa. Za účelom splnenia týchto povinností bude Poskytovateľ zabezpečovať pre Objednávateľa Hosting a jeho následnú Technickú podporu.

## Článok II Rozsah poskytovaných služieb

Poskytovateľ:

1. vyhradí Objednávateľovi na Serveri diskový priestor, ktorý bude Objednávateľ oprávnený využívať,
2. zabezpečí prevádzku Web stránky Objednávateľa pod internetovou doménou [www.petrzalka.sk](http://www.petrzalka.sk),
3. zabezpečí, aby údaje a súbory umiestnené do vyhradenej časti Servera v súlade s touto Zmluvou boli prístupňované verejnosti prostredníctvom internetu,
4. zabezpečí prístup Objednávateľa k jeho údajom a súborom nachádzajúcim sa na Serveri,
5. zabezpečí Technickú podporu k službe Hosting, spočívajúcu v odstránení závad/výpadku Servera spôsobom podľa článku III. Zmluvy,
6. zriadi helpdesk: [helpdesk@2day.sk](mailto:helpdesk@2day.sk) (ďalej len „**Helpdesk**“), prostredníctvom, ktorého bude Objednávateľ oprávnený oznamovať Poskytovateľovi závady/výpadky Servera.

## Článok III Servis

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe predchádzajúceho ohlásenia uskutočneného Objednávateľom prostredníctvom Helpdesku, alebo telefonicky na tel. číslo: +421944 175 288 (ďalej len „**Ohlásenie**“) odstrániť nefunkčnosť Servera bezodkladne, avšak najneskôr: do 24 hodín od uskutočnenia Ohlásenia. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania vyššie uvedeného termínu, zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 120 €.
2. Poskytovateľ vykoná servis aj v prípade ak ide o vadu, ktorá bola spôsobená (i) poveternostnými podmienkami alebo živelnými udalosťami, (ii) dôvodmi na strane poskytovateľa pripojenia Servera, (iii) výpadku elektrickej energie, komunikačnej siete, (iv) nefunkčnosťou zariadení tretích osôb (vrátane Objednávateľa), (v) z dôvodov uvedených v ust. § 374 Obchodného zákonníka alebo (vi) ak nebolo telefonicky uskutočnené Ohlásenie potvrdené v súlade s bodom 3. tohto článku Zmluvy za úhradu.
3. Objednávateľ je povinný telefonicky uskutočnené Ohlásenie potvrdiť elektronickou poštou a v Ohlásení uviesť skutočnosti potrebné na vykonanie Servisu (najmä účastnícke údaje).
4. Objednávateľ v celom rozsahu zodpovedá za funkčnosť svojich koncových zariadení rovnako ako aj za bezproblémový a plynulý prístup k elektronickej komunikačnej sieti.

## Článok IV Cena (Odmena)

1. Za služby poskytované Poskytovateľom podľa článku I a II Zmluvy (ďalej len „**Služby**“) má Poskytovateľ nárok na paušálnu mesačnú odmenu vo výške 100 EUR bez DPH (ďalej aj ako „**Odmena**“). Odmena bude účtovaná Poskytovateľom so sadzbou DPH v príslušnej zákonnej výške platnej v čase poskytnutého zdaniteľného plnenia.
2. Zmluvné strany sa dohodli na zúčtovacom období za poskytnuté služby štvrťročne a to tak, že sprostredkovateľ vyfakturuje objednávateľovi v prvom mesiaci príslušného štvrťroku dohodnutú paušálnu odmenu, so všetkými náležitosťami daňového dokladu, so splatnosťou 15 dní od doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade omeškania s úhradou má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka.
3. Odmena za prvý mesiac poskytovania Služieb alebo jej pomerná časť (v prípade ak nebudú Služby poskytované od 1. dňa príslušného mesiaca) je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po odovzdaní a prevzatí funkčnosti stránky a podpísaní Zmluvy v lehote 15 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
4. V prípade ak sa dostane Objednávateľ do omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry podľa Zmluvy je Poskytovateľ požadovať od Objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky, a to za každý aj začatý deň omeškania.

## Článok V Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov, majúcich pôvod v (i) činnosti tretích osôb (vrátane DDOS útoku), (ii) v okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť za škodu podľa ust. § 374 Obchodného zákonníka, (iii) poruche na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), (iv) nefunkčnosti zariadení tretích osôb, (v) poruche na strane Poskytovateľa pripojenia Servera (vi) preventívnych opatreniach Poskytovateľa slúžiacich na zabránenie vzniku škôd na Serveri a jeho obsahu, ak týmto udalostiam nešlo objektívne zabrániť.
2. Poskytovateľ je oprávnený zverejňovať označenie Web stránky ako svoju referenciu na svojich webových stránkach a iných reklamných materiáloch.
3. Poskytovateľ môže obmedziť poskytovanie Služieb z dôvodu údržby Servera, avšak je povinný Objednávateľa informovať o plánovanom obmedzení poskytovania Služieb a dĺžke obmedzenia minimálne 2 dni vopred. Poskytovateľ bude údržbu Serveru vykonávať v dňoch pracovného pokoja a v nočných hodinách.
4. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služby alebo ich časť aj prostredníctvom tretích osôb. Za plnenie ich povinností však zodpovedá tak ako keby Služby poskytoval Poskytovateľ sám.
5. Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie na (i) zabezpečenie bezpečnosti Servera a údajov, súborov a informácií Objednávateľa, ktoré sa na Serveri nachádzajú (ii) zabránenie zneužitiu a prístupu tretích osôb k údajom, súborom a informáciám Objednávateľa nachádzajúcim sa na Serveri. V prípade narušenia bezpečnosti Servera Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi preukázať, že vyvinul maximálne úsilie na jeho zabezpečenie.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými potrebnými oprávneniami a povoleniami, ktoré sú pre činnosť Poskytovateľa na základe Zmluvy potrebné a v prípade, že v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov mu vznikne ďalšia povinnosť majúca vplyv na Zmluvu, zaväzuje sa ju bezodkladne splniť.
7. Ak Poskytovateľ nemôže vykonávať Služby alebo ich časť, je povinný o tom podať správu Objednávateľovi bez zbytočného odkladu.
8. Poskytovateľ je oprávnený pre zabezpečenie Služieb využívať ku kontrole software tretích strán, napríklad antivírusové programy, ktoré môžu automaticky opravovať či mazať časti Objednávateľových údajov, súborov alebo informácií, ktoré vzhľadom na napadnutie vírusom predstavujú pre Server riziko. V takýchto prípadoch je Poskytovateľ povinný o týchto skutočnostiach Objednávateľa bezodkladne informovať.
9. Poskytovateľ je oprávnený kontrolovať obsah súborov, údajov a informácií, ktoré Objednávateľ zverejňuje prostredníctvom Servera na svojej Web stránke a v prípade, že obsah je v rozpore s článkom VI. bod 1. Zmluvy je oprávnený znemožniť prístup tohto obsahu verejnosti, alebo tento obsah bez náhrady vymazať, o čom Objednávateľa bezodkladne upovedomí.

## **Článok VI.**

### **Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný využívať poskytované Služby v súlade s platnými právnymi predpismi a s touto Zmluvou. Objednávateľ sa zaväzuje využívať všetky Služby len na zákonné účely. Uchovávanie na Serveri, prenos, alebo prezentácia akýchkoľvek informácií, dát, súborov alebo materiálov, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi, so zásadami poctivého obchodného styku, alebo, ktorý obsahuje pornografické materiály je zakázaný.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že k prerušeniu poskytovania Služieb pristúpi iba v prípade ak nebude možné zamedziť vzniku škody na strane Poskytovateľa inými dostupnými prostriedkami prípadne dočasným obmedzením Služieb. Prerušenie poskytovania Služieb bude trvať iba po čas potrebný na odstránenie stavu uvedeného v tomto článku Zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky ním na Server ukladané súbory, údaje alebo informácie boli nepoškodené alebo nenapadnuté vírusom.

## **Článok VII.**

### **Trvanie Zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, obidve zmluvné strany majú právo Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu doručením doporučeného listu druhej zmluvnej strane. Výpovedná šesť mesiacov a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy.
2. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Pri skončení platnosti Zmluvy je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi v ním stanovenej 15 dňovej lehote zdrojové kódy k údajom, súborom a informáciám nachádzajúcim sa na Serveri Poskytovateľa a poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť potrebnú na zmenu poskytovateľa Služieb. Týmto sa rozumie hlavne export dát z databázového servera (SQL dump a dát v štruktúrovanej forme XML).

### **Článok VIII. Vedľajšie dojednania**

1. Neposkytovanie Služieb Poskytovateľom v súlade s článkom V bod 1 a článkom V bod 3 nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa podľa článku IV bod 1 a 2 Zmluvy.
2. Pokiaľ nejde o okolnosti podľa tejto Zmluvy alebo Obchodného zákonníka zbavujúce Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, Poskytovateľ v súlade s ustanovením § 373 Obchodného zákonníka, zodpovedá podľa Zmluvy za prípadnú škodu, ušlý zisk spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností na základe Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniknutej škody alebo ušlého zisku spôsobeného výlučne na strane Poskytovateľa, zodpovedá Poskytovateľ Objednávateľovi za takto vzniknutú škodu, ušlý zisk len do maximálnej výšky 30.000,- €.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Web stránka bude nepretržite spĺňať parametre v súlade s Výnosom o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy - Výnos č. MF SR 312/2010 z 9. júna 2010 a následnými súvisiacimi zákonmi a predpismi. V prípade že v súvislosti s neplnením tohto bodu vzniknú Objednávateľovi sankcie z nadriadených orgánov, je Poskytovateľ povinný tieto sankcie uhradiť a zjednať nápravu.

### **Článok IX. Dôverné informácie**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so Zmluvou, sú dôvernými informáciami (ďalej len „**Dôverné informácie**“), o ktorých sú zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak nie je dohodnuté inak. Zväzok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je časovo obmedzený.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj zo strany svojich zamestnancov a osôb, ktoré sú s nimi v zmluvnom vzťahu.

### **Článok X. Súhlas s použitím údajov**

1. Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas na zhromažďovanie, spracúvanie a použitie údajov týkajúcich sa Objednávateľa poskytnutých Objednávateľom počas platnosti Zmluvy, a to výhradne len za účelom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa poskytnúť údaje ak mu to ukladá právny predpis.

### **Článok XI. Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmena, zrušenie a doplnenie Zmluvy je možné len písomnou dohodou zmluvných strán, urobenou vo forme očíslovaných dodatkov.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať súčinnosť v akejkoľvek forme, urobia všetky potrebné úkony a budú postupovať tak, aby neboli porušené alebo ohrozené práva druhej zmluvnej strany.
3. Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej zmluvnej strane zmeny znenia obchodného mena, každú zmenu svojej adresy platobného miesta, právnej formy, ako aj každú zmenu, ktorá je právne významná, najmä zmenu údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy. Ak zmluvná strana zmenu adresy neoznámi druhej zmluvnej strane, a ak sa k nej preto nedostanú právne významné vyhlásenia alebo faktúry druhej zmluvnej strany zaslané na zmluvnou stranou naposledy oznámenú adresu, považujú sa tieto vyhlásenia a faktúry napriek tomu za doručené.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ich zmluvný vzťah založený Zmluvou sa spravuje slovenským právnym poriadkom.
5. Relevantné údaje o Objednávateľovi budú postúpené tretím osobám, ktoré pracujú na základe poverenia Poskytovateľa len so súhlasom Poskytovateľa.
6. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že ich právny vzťah založený touto Zmluvou sa bude spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
8. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, jeden rovnopis pre Poskytovateľa a tri pre Objednávateľa.
9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa 18. Decembra 2012

Za objednávateľa:  
**Vladimír Bajan**  
starosta  
Mestská časť Bratislava-Petržalka

Za poskytovateľa:  
**Marek Mahdal**  
konateľ  
2day, s. r. o.