

Z M L U V A
o dodávke a odbere tepla na vykurovanie
č. 18/2012/ST1

uzavretá v zmysle § 269 až § 275 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, § 19 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a zákona 658/2004 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, zákona č. 197/2012 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, mení a dopĺňa zákon č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach, menia a dopĺňajú niektoré zákony, v znení neskorších predpisov a nadväzných vykonávacích právnych predpisov a dojednaní zmluvných strán.

časť A

Zmluvné strany

Dodávateľ obchodné meno:	Dalkia a.s.
Adresa:	Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Štatutárny zástupca:	Ing. Vincent Barbier - predseda predstavenstva
Osoby oprávnené rokovať vo veciach - zmluvných:	Ing. Ján Kubo – senior manažér pre riadenie obchodného portfólia tel: 02/68207268, e-mail: jan.kubo@dalkia.sk Ing. Eva Novotná – vedúca oddelenia odbyt tel: 02/68207296, e-mail: eva.novotna@dalkia.sk Karol Kozák – senior manažér pre CZT - región Západ tel: 02/63451009, e-mail: karol.kozak@dalkia.sk Ing. Ladislav Bíro - manažér CZT Bratislava tel: 02/63453226, fax:63451003, e-mail: ladislav.biro@dalkia.sk
- prevádzkových:	
Bankové spojenie:	Tatra banka a.s.
Číslo účtu:	2626000466/1100
IČO:	35 702 257
DIČ:	2020341092
IČ DPH:	SK 7020000097
Zápis v obchodnom registri: (oddiel, vložka č.)	OR Okresného súdu Bratislava I Sa, 1188/B

a

Odberateľ obchodné meno:	Mestská časť Bratislava – Petržalka
Adresa:	Kutlíkova 17, 852 12 Bratislava
Právna forma:	Obec
Štatutárny zástupca:	Ing. Vladimír Bajan – starosta MČ Bratislava-Petržalka
Osoby oprávnené rokovať:	Ing. Miroslav Štefánik – prednosta
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu:	1800599001/5600
IČO:	603201
DIČ:	2020936643
IČ DPH:	
Zápis v obchod. registri resp. živnosten. registri: (oddiel, vložka č.)	Zriad'ovacia listina č.j. 443/1990/st.

spoločne dodávateľ a odberateľ v ďalšom texte ako „zmluvné strany“.

časť B

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Právny vzťah medzi dodávateľom a odberateľom sa riadi Obchodným zákonníkom, platnými právnymi predpismi pre energetické odvetvia a Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO), ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri regulácii cien v tepelnom hospodárstve a pri určovaní rozsahu ekonomicky oprávnených nákladov.
2. Predmetom zmluvného vzťahu je dodávka a odber :
 - tepla na vykurovanie (teplo),
za účelom predaja, (ďalej ako teplo alebo tovar), zo sústavy tepelných zariadení dodávateľa do odberného zariadenia odberateľa (ďalej ako dodávateľ a odberateľ), uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Zmluvu tvoria časti A, B a nasledovné prílohy:
 - č. 1 - prihláška k odberu tepla, ktorá obsahuje aj dohodnuté odberné miesta a požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste,
 - č. 2 - cena a zálohové platby na teplo,
 - č. 3 - cena a zálohové platby na TÚV (nie je predmetom tejto zmluvy, odberateľ má zmluvu s BVS, a.s. alebo iným dodávateľom vody),
 - č. 4 - dohoda o objednanom množstve tepla,
 - č. 5 - vykurovací krivka,
Regulačný príkon.

Článok 2 Čas plnenia predmetu zmluvy

1. Zmluva po dohode zmluvných strán nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť od **01.10.2012** a uzatvára sa **na dobu neurčitú**.
 - Časť A – Zmluvné strany a časť B sa uzatvárajú bez časového obmedzenia.
 - Príloha č. 2 – platnosť prílohy zaniká podpísaním predpisu zálohových platieb na nasledujúce obdobie.
 - Príloha č. 4 bude vypracovaná dodávateľom každoročne, pokiaľ nie je dohodnuté inak,
 - Dohoda o regulačnom príkone platí na regulačné obdobie uvedené v dohode,
 - Harmonogram odpočtov meračov tepla sa vypracováva každoročne,
 - Ostatné prílohy platia do aktualizácie údajov zo strany odberateľa alebo dodávateľa.
2. Platobná povinnosť v prípade skončenia odberu tepla v priebehu roka, končí uhradením faktúry vystavenej na základe ročného vyúčtovania, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Ročné vyúčtovanie vykoná dodávateľ po uplynutí kalendárneho roka, najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka.

Článok 3 Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

1. Zmluva o dodávke tepla sa uzatvára pre každý objekt spotreby osobitne, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Zmluva o dodávke tepla sa uzatvára pred začatím odberu. Dodávateľ je povinný dodávať teplo z verejného rozvodu tepla každému, kto o dodávku tepla písomne požiada, má vybudovanú tepelnú prípojku a podpísal zmluvu o dodávke a odbere tepla, alebo odberateľovi, s ktorým sa rokuje o zmene alebo doplnení uzatvorenej zmluvy v lehote 30 dní od uplynutia dohodnutého termínu dodávky tepla, v takomto prípade je odberateľ povinný uhradiť platby za dodané teplo, aj keď nedošlo k podpisu zmluvy.

3. Podkladom pre uzatvorenie zmluvy zo strany odberateľa je:

- objednávka, v ktorej odberateľ uvedie aj objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok s vyčlenením podielu tepla pre domácnosti a regulačný príkon na príslušné regulované obdobie,
- doklad o registrácii, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo účtu, list vlastníctva, nájomná zmluva a u správcov domov zmluva o výkone správy.

Zmluva o dodávke a odbere tepla okrem všeobecných náležitostí obsahuje:

- dohodnuté odberné miesta – v prílohe č.1,
- vykurovaciu krivku, v ktorej je uvedená vonkajšia teplota pre nočný útlm a veľkosť útlmu na noc – príloha č.5,
- technické parametre teplonosnej látky - v prílohe č.1,
- objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok - v prílohe č.4,
- schválenú alebo určenú cenu tepla a spôsob platby za dodané teplo, výšku a termín zálohových platieb – v prílohe č.2,
- náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla, ak dôjde k poruche určeného meradla - (čl. 6 ods.10),
- termín, lehoty a dôvody na zmeny a doplnenie zmluvy - (časť A, časť B, čl.2, čl.3 ods. 7,8,9, čl.4 ods.4, čl.5 ods. 8, čl.11, čl. 12 ods.3), ďalej zmeny v prílohe č. 1 a legislatívne zmeny týkajúce sa predmetu zmluvy a zmeny na ktorých sa zmluvné strany dohodnú,
- podmienky vypovedania zmluvy a podmienky pre odstúpenie od zmluvy (čl.11 ods. 1),
- podmienky skončenia odberu tepla (čl. 11, ods.2),
- regulačný príkon.

4. Návrh na objednané množstvo tepla a regulačný príkon pre novopripojené objekty odberateľ predloží pri uzatváraní zmluvy na základe projektovej dokumentácie a určí v ňom objednané množstvo tepla v kWh, v členení na ktorom sa dohodne s dodávateľom (mesiace, štvrťroky, rok), pričom celkové objednané množstvo tepla rozdelí pre domácnosti a odberateľov a konečných spotrebiteľov okrem domácností.

5. Odberateľ je povinný pri objednávke tepla do novopripojeného objektu predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu alebo plošnú schému zásobovaných objektov.

6. Objednané množstvo tepla na ďalší kalendárny rok, podľa právneho predpisu regulačného úradu, vychádza zo skutočnej dodávky tepla v roku t-2 (ostatný uzavretý rok). Pre novopripojené objekty so začatím odberu tepla v roku t-1, (rok, v ktorom sa objednáva teplo na nasledujúci kalendárny rok), objednané množstvo tepla na nasledujúci rok bude určené technickým prepočtom na základe spotreby v roku t-1, alebo podľa projektovanej spotreby tepla alebo energetického certifikátu budovy.

7. **Odberateľ je povinný objednať si teplo do 10. septembra bežného roka potvrdením „Dohody o objednanom množstve tepla“ na nasledujúci rok, rozdelené na teplo pre domácnosti a odberateľov konečných spotrebiteľov okrem domácností**, a dohodnúť sa s dodávateľom na regulačnom príkone v zmysle právnych predpisov regulačného úradu a v súlade s touto zmluvou. Ak sa do 30 septembra dodávateľ a odberateľ nedohodnú na objednanom množstve tepla, množstvo tepla v kWh sa určí podľa skutočnej spotreby tepla v roku t-2, pokiaľ dodávka tepla nebola v roku t-2 pre daný objekt obmedzená/prerušená.

8. **Odberateľ je povinný zabezpečiť nahlásenie zmien rozhodujúcich pre mesačné vyúčtovanie**: obostavaný objem priestorov, v požadovanom členení najneskôr do 25. dňa bežného mesiaca, za ktorý sa vykonáva fakturácia. Zmenu obostavaného objemu priestorov so spätnou platnosťou nie je možné uplatniť.

9. **Odberateľ je povinný najneskôr do 31. januára nasledujúceho roka oznámiť zmeny rozhodujúce pre ročné vyúčtovanie tepla na vykurovanie**: obostavaný objem priestorov v požadovanom členení, percento rozdelenia spotreby medzi bytové a nebytové priestory, alebo indikované údaje získané z pomerových rozdeľovačov tepla alebo určených meradiel tepla u konečných spotrebiteľov s vyčlenením podielu tepla pre domácnosti a ostatných spotrebiteľov za objekt spotreby. Zmenu nahlásených údajov po tomto termíne nie je možné u dodávateľa uplatniť.

10. Odberateľ zodpovedá za záväzky v rozsahu uzavretej zmluvy až do právoplatného skončenia zmluvného vzťahu aj v prípade, že došlo k prevodu (prechodu) vlastníctva objektu spotreby alebo jeho časti na tretiu osobu (k zmene správcu oprávneného uzatvárať zmluvu o dodávke tepla) za predpokladu, že predmetnú skutočnosť dodávateľovi preukázateľne a včas neoznámil.

Článok 4

Cena, rozpočítanie, fakturovanie a platenie

1. **Cena tepla** je stanovená v zmysle platných legislatívnych predpisov ako dvojzložková a určená dodávateľovi na príslušné obdobie Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len úrad) rozhodnutím o stanovení ceny tepla.

2. **Cenu vody** určuje regulačný úrad.
3. **Cenu vykurovacieho média** na doplnenie systému určí kalkuláciou dodávateľ tepla.
4. V prípade zmeny cien určených úradom, dodávateľ je povinný fakturovať za cenu určenú regulačným úradom a môže dôvodne zmeniť aj zálohové platby .
5. **Fakturačným obdobím** je kalendárny mesiac. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny mesiac faktúru za dodávku tepla, ktorú odošle odberateľovi do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa odoslania faktúry.
6. **Mesačné zálohové platby** (preddavky) sú stanovené na základe skutočnej spotreby tepla ostatného uzavretého roka, regulačného príkonu objektu spotreby a maximálnej dvojzložkovej ceny vrátane DPH. Mesačný predpis zálohových platieb uvedený v prílohe tejto zmluvy platí do podpísania zálohového predpisu na ďalšie časové obdobie. Splatnosť zálohových platieb je v mesiaci odberu, v sume a termínoch dohodnutých v prílohe č.2 tejto zmluvy. **Úhrada zálohových platieb podmieňuje dodávku tepla v ďalšom kalendárnom mesiaci.**
7. Zálohové platby budú zúčtované mesačne, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade povinnosti vrátenia preplatku odberateľovi, dodávateľ nie je v omeškaní, ak si odberateľ nesplnil svoj záväzok z predchádzajúcich období.
8. Zálohová platba a úhrada faktúry sa považujú za splnené v súlade s § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka pripísaním predmetnej sumy na účet dodávateľa v jeho banke so správnym variabilným symbolom. Dátumom odoslania faktúry sa pre účely tejto zmluvy rozumie dátum odoslania faktúry od dodávateľa (poštová pečiatka), kuriérskou alebo inou doručovateľskou organizáciou alebo dátum prevzatia faktúry u odberateľa pri osobnom doručení faktúry.
9. **Variabilná zložka** maximálnej ceny tepla sa fakturuje za namerané množstvo tepla na dohodnutom odbernom mieste.
10. **Fixná zložka** maximálnej ceny tepla sa fakturuje za regulačný príkon odberného zariadenia. Regulačný príkon za fixnú zložku maximálnej ceny tepla bude fakturovaný mesačne v sume zodpovedajúcej 1/12 regulačného príkonu odberného zariadenia – objektu spotreby.
11. **V prípade skončenia zmluvného vzťahu odpojením** sa odberateľa – objektu spotreby od sústavy tepelných zariadení dodávateľa, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi regulačný príkon na odbernom mieste za fixnú zložku maximálnej ceny tepla a skutočne odobraté množstvo tepla za variabilnú zložku maximálnej ceny tepla + ekonomicky oprávnené náklady súvisiace s odpojením objektu od tepelného zariadenia dodávateľa tepla.
12. Odberateľ, ktorý skončil zmluvný vzťah v priebehu roka, pričom dodávka pokračuje v rámci nového zmluvného vzťahu, je povinný uhradiť regulačný príkon odberného zariadenia za fixnú zložku maximálnej ceny tepla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
13. **Dodávateľ vykoná ročné vyúčtovanie odberu tepla nasledovne:**
 - variabilná zložka ceny tepla sa fakturuje za namerané množstvo tepla na odbernom mieste,
 - fixná zložka ceny tepla sa fakturuje za regulačný príkon odberného zariadenia. Po skončení každého roka sa celkový objem oprávnených fixných nákladov na dodávku tepla s primeraným ziskom prerozdeli medzi jednotlivých odberateľov podľa skutočne dodaného množstva tepla v roku t do jednotlivých objektov spotreby.
14. Spôsob rozpočítania spotreby tepla na vykurovanie je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy. Rozpočítanie bude realizované iba pre objekty spotreby napojené na spoločné odberné miesto. Pri napojení jedného objektu spotreby na jedno odberné miesto (samostatné) bude množstvo nameraného tepla fakturované predmetnému objektu spotreby podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla, odberateľ a dodávateľ majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry. Splatnosť opravnej faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu odoslania faktúry. Podanie reklamácie neopravňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry.

Článok 5 Technické a dodacie podmienky

1. Dodávku tepla na vykurovanie zabezpečuje dodávateľ v zmysle vyhlášky MH SR č.152/2005 Z. z. o určenom čase a určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa, (ďalej len vyhláška č.152/2005 Z. z.) tlakovo závislým teplovodným systémom v uzatvorenom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehových čerpadiel. Prevádzka vykurovacieho systému po dohode s odberateľom je zabezpečovaná s nočným tlmením od 22.00 h do 5.00 h nasledujúceho dňa. V technicky možných prípadoch po vzájomnej dohode zmluvných strán je možné dohodnúť odlišný spôsob prevádzky.
2. Regulácia teploty výstupného teplotného média ÚK je zabezpečovaná automatickou reguláciou teploty podľa vykurovacej krivky ústredného vykurovania a dodržiavaním stabilnej hodnoty výstupnej teploty pri TÚV. Rozmedzie regulácie je $\pm 2,5\%$.
3. V prípade, že z daného zdroja sú napojení viacerí odberatelia, dodávateľ je oprávnený rozhodnúť a tepelné parametre a prevádzkové režimy zjednotiť.
4. Dodávateľ je povinný dodržiavať stanovený tlakový rozdiel pre vykurovací systém.
5. **Dodávka tepla** podľa zákona o tepelnej energetike je splnená prechodom tepla zo sústavy tepelných zariadení dodávateľa do odberného zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa.
6. Odberateľ nie je oprávnený dodané médiá použiť na iný než v zmluve dohodnutý účel.
7. Majetkovo-právna hranica dodávky tepla na ÚK a tepla na iné využitie, ktorá zároveň rozdeľuje zodpovednosť za výkon opráv a údržby zariadení, je uvedená v prílohe č.1 tejto zmluvy.
8. V prípade nedoriešeného vlastníctva tepelného rozvodu, zmluvné strany sú povinné dohodnúť miesto zmluvného odovzdania dodávky tepla. Do doby uzavretia dohody, dodávateľ určí miesto odovzdania dodávky a odberateľ je povinný rešpektovať toto rozhodnutie do doby konečného dohovoru, resp. súdneho rozhodnutia.
9. Teplotné médium je výhradne majetkom dodávateľa tepla. Odberateľ je povinný vrátiť teplotné médium v požadovanej kvalite a množstve a zodpovedá za stratu a zmenu jeho vlastností, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplotného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
10. V prípade úbytku tepelného média (obehovej vody) na vnútornom rozvode objektu odberu, dodávateľ zodpovedá za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu odberateľa iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplnovacieho zariadenia.
11. Dodávateľ začne, zabezpečí, preruší alebo ukončí vykurovanie v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o tepelnej energetike a vyhlášky č. 152/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov.
12. Vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia je možné na základe dohody dodávateľa s odberateľom, ak to umožňujú technické, prevádzkové a zásobovacie podmienky.
13. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní objektov spôsobené nedostačujúcou tesnosťou okien, zle vykonanou domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo média vykurovacími telesami alebo nevhodnou inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak boli dodržané parametre vykurovacej krivky dohodnuté v zmluve.
14. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu svojich odberných zariadení a teda aj za nadväznosť vratnej teploty na výstupnú teplotu.
15. Za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení po odberné zariadenie odberateľa zodpovedá dodávateľ.
16. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa vykonať zásah na vnútorných rozvodoch svojho odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uvedenej problematike je pre odberateľa záväzná. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberného zariadenia odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia

dodávateľa, nenesie dodávateľ zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v tejto zmluve.

17. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa pripojovať ďalšie, v projekte sústavy tepelných zariadení zdroja neuvažované odberné zariadenia, zvyšovať počet a výkon zariadení na spotrebu tepla v objekte spotreby. V tejto súvislosti si nemôže ani nárokovať zvýšenie príkonu na krytie neprimeraných tepelných strát.
18. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 15 dní vopred (s výnimkou havárií), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať plánované opravy, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ tak odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobil.
19. Odberateľ má právo požiadať dodávateľa o kontrolu parametrov na odbernom mieste.
20. Dodávateľ zodpovedá za parametre jednotlivých zmluvne dohodnutých médií na odbernom mieste.
21. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom na účely zmluvy o dodávke tepla, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
22. Odberateľ dáva súhlas zamestnancom dodávateľa tepla a zamestnancom jeho dodávateľov prác, podľa potreby, k vstupu do objektu spotreby za účelom obsluhy, výkonu opráv, údržby tepelno-technických zariadení dodávateľa a odpočtov určených meradiel.

Článok 6 Meranie a odpočty

1. Pre meranie dodaného tepla platia ustanovenia zákona a vykonávacej vyhlášky k zákonu o tepelnej energetike. Dodávateľ je povinný merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu.
2. **Odberné miesto** podľa tejto zmluvy je dohodnuté miesto, kde je umiestnené určené meradlo dodávateľa tepla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Dohodnuté odberné miesto je uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. V prípade umiestnenia určeného meradla priamo v objekte spotreby odberateľa, odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi zapojenie, údržbu a odpojenie určeného meradla v objekte spotreby odberateľa, umožniť dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle, umožniť dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť bezodkladne dodávateľovi neoprávnené zásahy do určeného meradla a bezpečný prístup oprávnených osôb dodávateľa k určeným meradlám vo svojom objekte, v termínoch oznámených dodávateľom tepla. V prípade nespriístupenia určeného meradla, dodávateľ bude fakturovať odhad spotreby.
4. Odberateľ môže pre vlastnú potrebu namontovať vlastné podružné meradlá tepla zapojené za určeným meradlom, ak nebudú mať vplyv na chod určeného meradla dodávateľa a nebudú v rozpore so zmluvnými podmienkami dodávky tepla. Správnosť merania podružných meradiel dodávateľ nekontroluje a ani neodčítava.
5. Dodávateľ je povinný na svoje náklady zabezpečiť zapojenie a udržiavanie určeného meradla na každom dohodnutom odbernom mieste, zabezpečiť meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla, zaznamenať údaje o vymieňanom meradle a vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla.
6. **Odpočet určených meradiel vykonáva dodávateľ** podľa harmonogramu odpočtov, ktorý je pre odberateľa zabezpečujúceho prístup k odbernému miestu záväzný. Pri zmene ceny dodávaného tepla na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová cena bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel; v prípade poruchy meradiel alebo nespriístupenia odberného miesta sa vykoná odborný odhad spotreby.
7. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla dodávateľa tepla umiestneného v objekte spotreby.
8. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada písomne dodávateľa o overenie určeného meradla. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť overenie určeného meradla.

- V prípade zistenia chyby na určenom meradle, uhrádza náklady spojené s overením a výmenou meradla dodávateľ a odberateľovi uhradí čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch určeného meradla a to odo dňa keď chyba vznikla; ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu.
 - Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí všetky náklady spojené s výmenou a overením určeného meradla odberateľ.
9. **Náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla:** Ak dôjde k poruche určeného meradla, nesprávnemu meraniu z technických dôvodov, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle, dodávateľ určí množstvo tepla odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom časovom období na základe spotreby zistených z obdobia funkčnosti určeného meradla v závislosti od dennostupňov v danom a porovnateľnom období. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky najbližšie podobné obdobie. Ak odber nemožno takto určiť, množstvo tepla sa určí technickým prepočtom.
10. Jednotkou dodávky tepla je kilowatthodina. Pokiaľ je dodávka tepla meraná v iných jednotkách bude prepočítaná na kWh (kilowatthodiny).

Článok 7

Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

1. Dodávateľ je oprávnený pri stavoch núdze v tepelnej energetike podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa.
2. **Stav núdze** v tepelnej energetike je zníženie alebo prerušenie dodávok tepla alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na území kraja, viacerých obcí alebo obce na obdobie dlhšie ako 48 hodín, ktoré vzniklo v dôsledku:
 - mimoriadnych udalostí (živelná pohroma, technologická havária alebo katastrofa), alebo
 - havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
 - dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie – ktorými sú palivá, elektrina a voda,
 - smogovej situácie podľa osobitných predpisov,
 - teroristického činu,
 - opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu.
3. Pri stavoch núdze sú dodávateľ a odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa § 28 zákona o tepelnej energetike.
4. Dodávateľ môže prostredníctvom tepelného dispečingu pri stavoch núdze vyhlásiť **regulačné stupne**, ktoré stanovujú rozsah a spôsob obmedzenia:
 - a) **regulačný stupeň č. 0** – normálna prevádzka, kde odber tepla je povolený do hodnoty zabezpečujúcej jeho racionálne využívanie, najviac však do dohodnutého najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame,
 - b) **regulačný stupeň č. 1** - dodávka tepla na prípravu TÚV je obmedzená na tri dni v týždni, pričom harmonogram jednotlivých dní v týždni, keď priamy odberateľ môže pripravovať teplú úžitkovú vodu, určí výrobca alebo dodávateľ pri vyhlasovaní regulačného stupňa; dodávka tepla na vykurovanie a na technologické účely, ako aj na školské a zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,
 - c) **regulačný stupeň č. 2** - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č. 1,
 - d) **regulačný stupeň č. 3** - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa a dodávky tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 75% najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č. 1,
 - e) **regulačný stupeň č. 4** - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa a dodávka tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 50% najvyššieho príkonu dohodnutého v odberovom diagrame; dodávka tepla na vykurovanie je obmedzená na hodnotu nočného útlmu v priebehu celého dňa s výnimkou dodávky tepla pre zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,
 - f) **regulačný stupeň č. 5** – úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa, dodávka tepla na vykurovanie sa obmedzuje na temperovanie objektov s preferovaním zdravotníckych zariadení a subjektov hospodárskej mobilizácie a odber tepla na technologické účely je znížený na bezpečnostné minimum.
 - Odberateľ požaduje oznámiť obmedzujúce opatrenia a vyhlásenie regulačných stupňov na svoj útvar uvedený v prílohe zmluvy.

5. Dodávateľ môže **obmedziť alebo prerušiť dodávku** tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu, ak:
- vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy tepelných zariadení,
 - vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení,
 - sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
 - výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla, resp. SV na prípravu TÚV,
 - odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Výzvu dodávateľ oznámi miestne obvyklým spôsobom aj konečným spotrebiteľom,
 - odber tepla je neoprávnený,
 - ak odberateľ nespĺní príkaz dodávateľa na odstránenie závad na svojom odbernom zariadení.
6. Postup pri nedostačujúcej kvalite dodávaného tepla a TÚV/vznik poruchy:
- priamy odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky a bezodkladne aj písomne oznámi, po preverení oprávnenosti, technickú poruchu na svojom odbernom zariadení. Hlásenie poruchy musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod a poschodie, v ktorom sa porucha vyskytuje a popis a rozsah poruchy.
 - dodávateľ zabezpečí fyzickú kontrolu na svojej sústave tepelných zariadení, ak porucha nie je na zariadení dodávateľa, o zistení bude informovať nahlasovateľa poruchy.
 - lehota na odstránenie technickej poruchy pri prerušení dodávky tepla je 24 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia,
 - lehota na odstránenie technickej poruchy pri obmedzení dodávky tepla je 48 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia,
 - ak je pri prerušení dodávky tepla do 24 od zistenia alebo nahlásenia technickej poruchy zabezpečená aspoň obmedzená dodávka tepla, lehota na odstránenie poruchy je 48 hodín,
 - obnovenie dodávky tepla, ktoré pri prerušení dodávky tepla trvalo menej ako 24 hodín alebo pri obmedzení dodávky tepla menej ako 48 hodín sa nepovažuje za odstránenie technickej poruchy,
 - za obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla sa nepovažuje vynútené obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla, porucha alebo nedodržanie zásad hospodárnosti prevádzky vykurovacej sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.
 - obmedzením alebo prerušením dodávky tepla je každá odchýlka od zmluvne dohodnutého prevádzkového stavu, ktorá má charakter plánovaného alebo poruchového prerušenia alebo obmedzenia dodávky tepla a trvá dlhšie ako tri hodiny.
7. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 5 písm. a) a e) je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením písomne alebo miestne obvyklým spôsobom.
8. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 5 písm. a), odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči dodávateľovi len vtedy, ak si tento nespĺnil oznamovaciu povinnosť podľa čl. 7 odseku 7 alebo ak nedodržel termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.
9. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v odseku 5, má odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči dodávateľovi v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskoršie však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikol.
10. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v odseku 5 je dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

Článok 8 Neoprávnený odber

- Za neoprávnený odber sa považuje:**
 - odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods.3, písm. b) zákona 657/2004 Z. z.,
 - odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke tepla,
 - odber z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa.
- Za škodu** spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom tepla zodpovedá osoba, ktorá neoprávnene teplo odobrala. Spôsob výpočtu škody vzniknutej dodávateľovi neoprávneným odberom ako aj jej výška sa určí v zmysle platných predpisov. Výška škody sa zvýši o náklady spojené so zisťovaním neoprávneného odberu a s prerušením a obnovením dodávky tepla.

Článok 9 Zmluvné pokuty

1. Za neoprávnený odber podľa tejto zmluvy dodávateľ voči odberateľovi môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 165,00 € za každý zistený prípad a mesiac.
2. Ak si odberateľ nevyžiada súhlas dodávateľa pred vykonaním zásahu do svojho odberného zariadenia, ktorý bude mať vplyv na zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa, prípadne sa odpojí od centrálného zásobovania teplom v rozpore so zmluvou, môže dodávateľ uplatniť voči odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 165,00 € za každý zistený prípad.
3. Ak zmluvné strany neplnia ustanovenia tejto zmluvy týkajúce platenia dohodnutých zálohových platieb alebo platieb faktúr vyplývajúcich z mesačného alebo ročného vyúčtovania za dodávku tepelnej energie a vody, môže sa uplatniť obojstranná zmluvná pokuta vo výške 0,03 % za každý deň omeškania platby. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na súdne vymáhanie dlžnej čiastky.
4. Ak v jednom objekte odberu so spoločným odberným miestom odoberajú teplo dvaja zmluvní odberatelia a niektorí z odberateľov neuhradil faktúry za teplo za obdobie troch mesiacov, dodávateľ po predchádzajúcom upozornení všetkých dotknutých odberateľov preruší dodávku tepla do celého objektu. Táto podmienka nemá vplyv na ďalšie súdne vymáhanie dlžnej čiastky.
5. Pri neplnení parametrov dodávky tepla na odbernom mieste v zmysle zákona o tepelnej energetike a podľa tejto zmluvy, odberateľ má právo v preukázateľných prípadoch zavinených dodávateľom požadovať zľavu z ceny dodávky vo výške 5%, alebo postupovať podľa zákona o tepelnej energetike. Suma zľavy sa vypočíta technickým prepočtom za predmetné reklamované obdobie.
6. Ak dodávateľ obmedzí alebo preruší dodávku tovaru v rozpore s touto zmluvou, zaplatí odberateľovi jednorázovú pokutu vo výške 165,00 €.
7. Zníženie odberu tepla zrealizované odberateľom (napr. znížením objemu vykurovaných priestorov odpojením nebytových priestorov v rámci spoločného odberného miesta) bez nahlásenia zmeny dodávateľovi najmenej 30 dní vopred má za následok, že pri vyúčtovaní dodávateľ nie je povinný so spätnou platnosťou túto skutočnosť zohľadniť.

Článok 10 Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítacou chybou a podobne, dodávateľ aj odberateľ má nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí tejto doby sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
4. Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech odberateľa, zašle dodávateľ odberateľovi faktúru na čiastku rozdielu.

Článok 11 Podmienky vypovedania a odstúpenia od zmluvy a skončenia odberu

1. Podmienky vypovedania zmluvy a odstúpenia od zmluvy:

- a) Dodávateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak odberateľ na písomnú výzvu dodávateľa neoznámi množstvo objednaného tepla na príslušný kalendárny rok do 30. septembra bežného roka.
- b) Odberateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak výpoveď písomne oznámi dodávateľovi najmenej 6 mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a spĺňa niektorú z podmienok skončenia odberu tepla podľa § 20 zákona o tepelnej energetike.

- c) V prípade neuhradenia zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo faktúry za dodávku tovaru, dodávateľ vykoná obmedzujúce opatrenia v súlade so zákonom o tepelnej energetike. V opakovaných prípadoch porušenia zmluvy v platobnej disciplíne, dodávateľ môže po uplynutí 6-tich mesiacov od písomného upozornenia od zmluvy odstúpiť. Táto podmienka nemá vplyv na ďalšie súdne vymáhanie dlžnej čiastky.
- d) Dodávateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak výpoveď písomne oznámi odberateľovi tepla najmenej 6 mesiacov pred oznamovaným termínom skončenia dodávky tepla a oznamovaný termín skončenia dodávky tepla nepripadá na vykurovacie obdobie.

2. Podmienky skončenia odberu na základe : a) zákona alebo b) dohodou:

- a) Skončiť odber tepla na základe zákona možno ak dodávateľ bez predchádzajúcej dohody zmení teplotnosť látky, ak ani po predchádzajúcej výzve odberateľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy (parametre teplotnosti látky a hospodárnosť dodávky tepla).
- b) Skončiť odber tepla môže odberateľ aj dohodou s dodávateľom, ak odberateľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Obsah zmluvy je možné meniť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží jeden podpísaný výtlačok.
3. Výpoveď začína plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po jej prevzatí druhou zmluvnou stranou.
4. V prípadoch, ktoré neupravuje táto zmluva, platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
5. Dohoda o objednanom množstve tepla – pre objekt vo Vašej správe (Príloha č. 4 – Dohoda o odbere tepelnej energie) zostáva na dohodnuté obdobie v platnosti.
6. Regulačný príkon pre objekt vo Vašej správe zostáva v platnosti na celé regulačné obdobie.
7. Zmluvné strany si obsah zmluvy prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu s prílohami podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

dodávateľ
Ing. Ján Kubo
senior manažér pre riadenie
obchodného portfólia Spoločnosti
na základe poverenia

odberateľ

Príloha č. 1
k zmluve o dodávke a odbere tepla na vykurovanie

č. 18/2012/ST1

Prihláška k odberu tepla

1) Identifikačné údaje odberateľa tepla:

Odberateľ : Mestská časť Bratislava – Petržalka	
Objekt – ulica, číslo Furdekova 6a	Súpisné číslo: 01561
S účinnosťou : 01.10.2012	

2) Identifikačné údaje vykurovacej sústavy:

Adresa tepelného zdroja: Furdekova	
Stavebné číslo tepelného zdroja: B1-27	Číslo strediska: 0400
Stavebné číslo OST: B1-30A	Číslo strediska: 0408

3) Médium ÚK zo sekundárneho rozvodu

Odberné miesto číslo: 0408UK/1	Samostatné: áno	Spoločné: nie
Umiestnenie: Furdekova B1-33 v šatni		

4) Technické parametre teplotnosnej látky

Médium: teplá voda upravená	Projektovaný teplotný spád: 90/60 °C
------------------------------------	---

5) Požadovaný max. tepelný príkon na odbernom mieste

P.č.	Odberné miesto č.	Adresa objektu spotreby	Požadovaný maximálny tepelný príkon v kW
1.	0408UK/1	Furdekova 6a	
2.			
3.			
		Spolu	

6) Majetkovo právna hranica pre ÚK, TÚV a iné využitie

Majetkovo právna hranica je miesto na výstupe zo zariadenia dodávateľa - vstup sekundárneho rozvodu do objektu na úrovni obvodovej steny objektu
--

7) Spôsob rozpočítania tepelnej energie na ÚK

V absolútnej hodnote nameraného množstva
--

k Prílohe č. I k zmluve o dodávke a odbere tepla na vykurovanie

č. 18/2012/ST1

Prihláška k odberu tepla

Odberateľ: **Mestská časť Bratislava - Petržalka**

Objekt - ulica, č.: **01561 Furdekova 6a**

Platnosť od **01.10.2012**

1. Obyvateľstvo

	Počet obyvateľov	Počet bytov	Podlahová plocha bytov v m ²	Konštrukčná výška	Obostavaný objem v m ³
Spolu:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Odber teplej úžitkovej vody: áno/nie

Nainštalované bytové vodomery TÚV: áno/nie

<input type="text"/>
<input type="text"/>

2. Spoločné priestory slúžiace obyvateľstvu

	Podlahová vykurovaná plocha v m ²	Konštrukčná výška	Obostavaný objem v m ³	Odber TÚV áno/nie
Spolu:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nainštalované vodomery v spoločných priestoroch: TÚV áno/nie

Podlahová plocha bytov vrátane spoločných priestorov: v m²

Obostavaný objem priestoru vrátane spoločných priestorov: v m³

<input type="text"/>
<input type="text"/>

3. Členenie nebytových priestorov

	Nebytový priestor	Podlahová (vykurovaná) plocha v m ²	Konštrukčná výška miestnosti	Obostavaný objem v m ³
Spolu:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Vykurovaná plocha nebytových priestorov spolu:

v m²

Obostavaný objem nebytových priestorov spolu:

v m³

4. Odber vody do nebytových priestorov

Typ nebyt. priestoru	Odber TÚV áno/nie	Počet prac.	Zaradenie osoby	Vodomer TÚV nainšt. áno/nie
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pozn. Zaradenie osoby do určitej skupiny (zamestnanec, dieťa, návštevník..) je rozhodujúce na určenie smerného čísla spotreby vody v prípadoch nameraných odberov.

Dodávateľ oznamuje kontakt na dispečing: tel.: 0850 325 542.

Odberateľ oznamuje osobu oprávnenú pre kontakt s dodávateľom :

meno:..... adresa:

telefón: fax: E-mail:

Odberateľ je povinný nahlásiť každú zmenu, ktorá ovplyvní spotrebu a rozdeľovanie tepla a vody, vždy ku koncu mesiaca v ktorom zmena nastala.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

dodávateľ
Ing. Ján Kubo
senior manažér pre riadenie
obchodného portfólia Spoločnosti
na základe poverenia

odberateľ