

# ZMLUVA O UŽÍVANÍ WEBOVEJ APLIKÁCIE STAFFINO

(ďalej len „zmluva“)  
uzavretá medzi

## Poskytovateľ:

Obchodné meno: **STAFFINO s. r. o.**  
Sídlo: Volgogradská 84, 080 01 Prešov  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vložka číslo 31750/P  
IČO: 47 645 407  
V mene ktorej koná: Mgr. Tomáš Rosputinský, konateľ  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

## Objednávateľ:

Obchodné meno: Mestská časť Bratislava-Petržalka  
Sídlo: Kutlíkova 17, 852 12 Bratislava  
IČO: 00 603 201  
DIČ: 2020936643  
Zastúpená: Ing. Vladimírom Bajanom, starostom mestskej časti Bratislava-Petržalka  
(ďalej len „Objednávateľ“)

1. Touto zmluvou Poskytovateľ umožňuje Objednávateľovi používanie Webovej aplikácie Staffino v súlade s aktuálnymi Všeobecnými podmienkami používania Webovej aplikácie Staffino dostupnými na webovej stránke <http://staffino.com> (ďalej ako „Podmienky“) ku dňu podpisu tejto zmluvy, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na používanie Webovej aplikácie Staffino; pričom Podmienky platné v čase podpisu zmluvy tvoria prílohu č. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ je za udelenú licenciu podľa tejto zmluvy povinný uhradiť cenu podľa cenových podmienok (ďalej ako „Cenník“) uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Podmienky a Cenník tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že sa s fungovaním Webovej aplikácie Staffino a jej funkcionalitami riadne oboznámil a že licenciu získava na Webovú aplikáciu Staffino v stave, v akom sa nachádza pri podpise tejto zmluvy a v akom sa bude nachádzať počas platnosti licencie po prípadných zmenách vykonaných Poskytovateľom. Poskytovateľ nie je oprávnený počas platnosti licencie podstatne zmeniť Webovú aplikáciu Staffino v tom zmysle, že by podstatne zmenil účel, na aký sa používa alebo systém hodnotenia Zákazníkov. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude hradiť cenu mesačne bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa na základe faktúry, ktorú mu doručí Poskytovateľ. Splatnosť každej faktúry je 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ nesúhlasí s tým, aby mu boli faktúry zasielané elektronicky.
5. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný na požiadanie uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške.
6. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť prístup Objednávateľa do Webovej aplikácie Staffino v prípade, ak existuje preukázateľné podozrenie zo zneužitia Webovej aplikácie Staffino alebo údajov v nej obsiahnutých. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť prístup Objednávateľa do Webovej aplikácie Staffino v prípade, ak Objednávateľ tento prístup alebo Webovú aplikáciu Staffino alebo v nej obsiahnuté údaje preukázateľne zneužil alebo ich použil v rozpore s touto zmluvou.
7. V prípade prerušenia alebo zrušenia prístupu Objednávateľa do Webovej aplikácie Staffino je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi cenu zaplatenú podľa tejto zmluvy resp. jej nevyčerpanú alikvotnú časť.
8. Poskytovateľ nie je oprávnený znížiť rozsah údajov zverejnených o Objednávateľovi pod obvyklý rozsah údajov zverejnených o iných objednávateľoch užívajúcich Webovú aplikáciu Staffino spôsobom rovnakým alebo podobným ako Objednávateľ.
9. Táto zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú, maximálne však do času vyčerpania sumy 1000 EUR. Zmluvu môžu obe strany vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dohodnutá na jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Za deň doručenia sa v prípade neprevzatia zásielky považuje deň, kedy pošta vrátila zásielku odosielateľovi ako nedoručenú.
10. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy Poskytovateľom alebo z dôvodov uvedených v ustanoveniach §§ 344 až 351 ObZ. Zmluva zaniká okamihom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený

odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak Objednávateľ hrubým spôsobom porušuje ustanovenia tejto zmluvy. V deň doručenia oznámenia o odstúpení bude Poskytovateľom vyfakturovaná posledná faktúra objednávatelovi v alikvotnej sume.

11. Poskytovateľ je oprávnený odstrániť z Webovej aplikácie Staffino akúkoľvek informáciu, ktorá by mohla ohroziť dobrú povesť Poskytovateľa alebo inak negatívne vplývať na jeho záujmy.
12. V prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa ust. § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka nepoužije.
13. Na účely článku 10 časti B Podmienok sa Objednávateľ považuje za sprostredkovateľa podľa § 4 ods. 2 písm. d) zákona č. 122/2013 Z. z. a Poskytovateľ za subdodávateľa podľa § 8 ods. 5 cit. leg. a článok 10 je potom potrebné vykladať v spojení s bodom 3 tejto zmluvy.
14. Poskytovateľ nemá právo previesť bez súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu svoje záväzky z tejto zmluvy, iba ak by prevádzal všetky svoje práva a záväzky z tejto zmluvy ako jeden celok.
15. Poskytovateľ môže využívať údaje získané od Objednávateľa iba v anonymizovanej podobe a výlučne za účelom prípravy štatistík alebo prieskumov. Všetky získané údaje je povinný chrániť a nesmie ich sprístupniť, ani nedopatrením, v neanonymizovanej podobe tretím osobám, okrem ak také sprístupnenie nie je práve účelom Webovej aplikácie Staffino.
16. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa ( § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení).
17. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z toho Poskytovateľ dostane jeden rovnopis a Objednávateľ dostane tri rovnopisy.
18. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a v prípade, ak na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou dôjde k sporu, právomoc prerokovať a rozhodnúť o tomto spore s konečnou platnosťou bude mať príslušný súd Slovenskej republiky.

**Poskytovateľ**

V Bratislave dňa \_\_\_\_\_

**Objednávateľ**

V Bratislave, dňa \_\_\_\_\_

---

Mgr. Tomáš Rosputinský  
konateľ Staffino

---

Ing. Vladimír Bajan  
starosta MČ

**Prílohy:**

1. **Všeobecné podmienky používania Webovej aplikácie Staffino** (ďalej ako „**Podmienky**“)
2. **Cenové podmienky** (ďalej ako „**Cenník**“)

## Príloha č. 1:

### Všeobecné podmienky používania Webovej aplikácie Staffino (ďalej ako „Podmienky“)

STAFFINO s. r. o., so sídlom: Volgogradská 84, 080 01 Prešov, IČO: 47 645 407, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde Prešov, oddiel Sro, vložka č. 31750/P (ďalej ako „Poskytovateľ“) zabezpečuje zber, analýzu a manažment údajov o (i) hodnotení prevádzok, spoločností, oddelení, verejných inštitúcií (ďalej ako „prevádzky“) a (ii) hodnotení zamestnancov alebo iných osôb pôsobiacich na prevádzke (ďalej ako „zamestnanci“), pričom tieto hodnotenia poskytujú nezávislé tretie osoby s čerstvou skúsenosťou z prevádzok, resp. so zamestnancami (ďalej ako „zákazníci“).

Tieto Podmienky vymedzujú v Časti A základné práva a povinnosti zákazníkov používajúcich Webovú aplikáciu Staffino a v Časti B obchodné podmienky a vzťahy medzi Poskytovateľom a podnikateľom (alebo inou osobou), (i) ktorého prevádzky alebo zamestnanci sú hodnotení zákazníkmi a (ii) ktorý chce užívať Webovú aplikáciu popísanú v článku 2 Časti B týchto Podmienok (ďalej ako „Objednávateľ“). Akceptovaním týchto Podmienok uzatvára zákazník (podľa Časti A) resp. Objednávateľ (podľa Časti B) zmluvu s Poskytovateľom (ďalej ako „zmluva“).

Positívne hodnotenia (poďakovania) zákazníkov sú sprístupnené aj ostatným zákazníkom. Objednávateľovi sú prostredníctvom Webovej aplikácie sprístupnené všetky hodnotenia bez ohľadu na to, či sú pozitívne alebo negatívne.

## ČASŤ A - ZÁKAZNÍK

### Článok 1 – Uzavretie zmluvy

- 1.1 Táto Časť A Podmienok predstavuje dohodu o právach a povinnostiach Poskytovateľa a zákazníka používajúceho Webovú aplikáciu a jej prijatím dochádza medzi Poskytovateľom a zákazníkom k uzatvoreniu zmluvy.
- 1.2 Zákazník prijíma návrh na uzavretie zmluvy momentom, (i) keď akceptuje tieto Podmienky na internetovej stránke Poskytovateľa, alebo (ii) kliknutím na akceptačný link, ktorý mu zaslal Poskytovateľ spolu s Podmienkami (alebo odkazom na Podmienky), alebo (iii) prvým použitím prihlasovacích údajov, ktoré mu zaslal Poskytovateľ spolu s Podmienkami (alebo odkazom na Podmienky).

### Článok 2 – Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy podľa tejto Časti A je záväzok Poskytovateľa udeliť zákazníkovi, za podmienok uvedených v tejto časti Podmienok, bezodplatnú, nevýhradnú a územne neobmedzenú licenciu na používanie webovej aplikácie Staffino, prostredníctvom ktorej môže zákazník hodnotiť prevádzky, produkty, služby resp. zamestnancov Objednávateľa (ďalej ako „Webová aplikácia“).
- 2.2 Predmetom zmluvy je ďalej záväzok Poskytovateľa zabezpečovať riadne fungovanie Webovej aplikácie tak, aby sa hodnotenia prevádzok a zamestnancov Objednávateľa zobrazovali Objednávateľovi prostredníctvom Webovej aplikácie.

### Článok 3 – Užívanie Webovej aplikácie

- 3.1 Do Webovej aplikácie sa ako zákazník môžete prihlásiť prostredníctvom:
  - a) Vášho profilu na sociálnej sieti, ktorej používanie Webová aplikácia aktuálne podporuje;
  - b) registračného formulára na webovej stránke Poskytovateľa.
- 3.2 Zákazník vyhlasuje, že sa s fungovaním Webovej aplikácie a jej funkcionalitami riadne oboznámil a že licenciu podľa týchto Podmienok získava na Webovú aplikáciu v stave, v akom sa nachádza.
- 3.3 Zákazník je na základe zmluvy oprávnený bezodplatne používať každú rozmnoženinu Webovej aplikácie:
  - a) na teritoriálne neobmedzenom území;
  - b) počas trvania zmluvy;
  - c) na účely, na ktoré je Webová aplikácia určená, t.j. najmä na tie, ktoré sú uvedené v bode 2.1 vyššie.
- 3.4 Zákazník sa zaväzuje, že nebude Webovú aplikáciu používať iným spôsobom alebo na iný účel, ako sú spôsob a účel popísaný v týchto Podmienkach alebo na internetových stránkach Poskytovateľa. Zákazník sa zaväzuje najmä, (nie však výlučne) k tomu, že:
  - a) nepodrobí Webovú aplikáciu tzv. spätnej analýze, t.j. nesmie akokoľvek využiť znalosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je Webová aplikácia založená alebo ktoré obsahuje,

- b) nebude obchádzať zabezpečenie alebo bezpečnostné systémy Webovej aplikácie;
- c) nebude získavať prístup k Webovej aplikácii podvodným spôsobom, či iným spôsobom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- d) nebude získavať prístup k účtom iných klientov Poskytovateľa;
- e) nebude používať Webovú aplikáciu spôsobom iným, ako bol spôsob povolený Poskytovateľom,

s výnimkou prípadov, kedy k tomu dá Poskytovateľ výslovný a nespochybniteľný súhlas alebo v prípade, ak má na takéto konanie zákazník právo priamo zo zákona.

#### Článok 4 – Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník sa zaväzuje nezverejňovať prostredníctvom Webovej aplikácie hodnotenia, údaje, fotografie, či akýkoľvek iný obsah:
- a) ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, etickými normami a dobrými mravmi alebo ktorý ohrozuje verejný poriadok;
  - b) ktorý môžu poškodiť dobré meno alebo dobrú povesť Poskytovateľa alebo iných osôb,
  - c) ktoré sú zavádzajúce alebo nepravdivé;
  - d) u ktorých pri vynaložení náležitej starostlivosti je zrejmé, že svojou kvalitou a obsahom nezodpovedajú záujmom Poskytovateľa, technickým požiadavkám Poskytovateľa, prípadne účelu Webovej aplikácie;
  - e) ktoré môžu zasahovať do práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa alebo tretích osôb.
- 4.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za hodnotenia, či akýkoľvek iný obsah, ktorý prostredníctvom Webovej aplikácie zákazník zverejní.
- 4.3 Zákazník sa zaväzuje, že nezneužije prístupové údaje do Webovej aplikácie ani neumožní ich zneužitie ani prístup do Webovej aplikácie tretím osobám.

#### Článok 5 – Osobné údaje

- 5.1 Údaje, ktoré zákazník uvedie v registračnom formulári (článok 3.1 e)) resp. údaje, ku ktorých zdieľaniu s tretími osobami pri prihlasovaní k používaniu Webovej aplikácie dal zákazník súhlas prostredníctvom svojho profilu na sociálnej sieti, bude Poskytovateľ spracúvať na účel:
- a) umožnenia používania Webovej aplikácie podľa týchto Podmienok;
  - b) zasielania správ o aktuálnych informáciách týkajúcich sa Webovej aplikácie.
- 5.2 Osobné údaje, spracúvané podľa článku 5.1 Podmienok vyššie, budú zverejňované prostredníctvom Webovej aplikácie. Tieto osobné údaje nebudú Poskytovateľom prenášané do tretích krajín.
- 5.3 Podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení má zákazník ako dotknutá osoba právo od Poskytovateľa žiadať:
- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje zákazníka spracúvané;
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod vyššie uvedeného zákona;
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal Poskytovateľ osobné údaje zákazníka na spracúvanie;
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam zákazníkových osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
  - e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
  - f) likvidáciu osobných údajov zákazníka, ktorých účel spracúvania sa skončil;
  - g) likvidáciu osobných údajov zákazníka, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
  - h) blokovanie osobných údajov zákazníka z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti;
  - i) ako aj ďalšie práva uvedené v zákone.
- 5.4 Zákazník môže súhlas na spracúvanie osobných údajov na účel podľa článku 5.1 b) týchto Podmienok kedykoľvek odvolať žiadosťou doručenou Poskytovateľovi.

#### Článok 6 – Doručovanie

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa tejto zmluvy bude zákazník doručovať Poskytovateľovi na adresu:

STAFFINO s. r. o.: Trnavská cesta 1370/5, 831 04 Bratislava, alebo

na e-mailovú adresu: [tomas@staffino.com](mailto:tomas@staffino.com).

- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa zmluvy a týchto Podmienok bude Poskytovateľ doručovať zákazníkovi na adresu alebo na e-mailovú adresu, ktorú uviedol prostredníctvom Webovej aplikácie.

#### **Článok 7 – Doba trvania zmluvy a skončenie zmluvy**

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, maximálne však do času vyčerpania sumy 1000 EUR., minimálne však v trvaní 90 kalendárnych dní (t.j. pilotná prevádzka) od podpísania zmluvy.
- 7.2 Zmluva môže skončiť len z nasledovných dôvodov:
- a) výpoveďou s okamžitou účinnosťou, a to tak Poskytovateľom, ako aj Objednávateľom, a to aj bez uvedenia dôvodu;
  - b) dohodou Poskytovateľa a zákazníka.
- 7.3 Po skončení zmluvy zákazník nebude mať ďalej možnosť používať Webovú aplikáciu.

#### **Článok 8 – Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť a doplniť Podmienky. Zmena Podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre Poskytovateľa a zákazníka, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy boli zákazníkovi zmenené Podmienky doručené alebo mu bola oznámená zmena Podmienok s informáciou, kde sa môže so zmenenými Podmienkami, ktoré sú dostupné, oboznámiť.
- 8.2 Pokiaľ zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, môže zmluvu vypovedať pred účinnosťou zmeny podmienok, a to s okamžitou účinnosťou. Použitie Webovej aplikácie po účinnosti zmeny Podmienok znamená súhlas zákazníka so zmenou Podmienok.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a v prípade, ak na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou dôjde k sporu, právomoc prerokovať a rozhodnúť o tomto spore s konečnou platnosťou bude mať príslušný súd Slovenskej republiky.

### **ČASŤ B - OBJEDNÁVATEĽ**

#### **Článok 1 – Uzavretie zmluvy**

- 1.1 Táto časť B) Podmienok predstavuje dohodu o právach a povinnostiach Poskytovateľa a Objednávateľa a jej prijatím dochádza medzi Poskytovateľom a Objednávateľom k uzatvoreniu zmluvy.
- 1.2 Objednávateľ prijíma návrh na uzavretie zmluvy momentom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 1.3 Ak Poskytovateľ uzavrie s Objednávateľom písomnú zmluvu, jej neoddeliteľnou súčasťou budú tieto Podmienky.
- 1.4 Vždy, keď sa v týchto Podmienkach odkazuje na zmluvu, má sa na mysli písomná zmluva (ak bola uzavretá), tieto Podmienky a prípadne osobitné dohody medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

#### **Článok 2 – Predmet zmluvy**

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa udeliť Objednávateľovi, za podmienok uvedených v týchto Podmienkach, nevýhradnú licenciu na používanie Webovej aplikácie, prostredníctvom ktorej môže Objednávateľ sledovať hodnotenia svojich zamestnancov, zverejnenia fotografie miestneho úradu a to pre všetky rozmnoženiny Webovej aplikácie, ktoré budú poskytnuté, resp. sprístupnené, Objednávateľovi Poskytovateľom.
- 2.2 Predmetom zmluvy je ďalej záväzok Poskytovateľa zabezpečiť riadne fungovanie Webovej aplikácie tak, aby sa hodnotenia miestneho úradu a zamestnancov Objednávateľa zobrazovali Objednávateľovi prostredníctvom Webovej aplikácie.
- 2.3 Za plnenie poskytnuté Poskytovateľom podľa tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu podľa článku 4.

#### **Článok 3 – Užívanie Webovej aplikácie**

- 3.1 Objednávateľ bude môcť využívať Webovú aplikáciu po uhradení ceny, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.2 Objednávateľ vyhlasuje, že sa s fungovaním Webovej aplikácie a jej funkcionalitami riadne oboznámil a že licenciu podľa týchto Podmienok získava na Webovú aplikáciu v stave v akom sa nachádza.

- 3.3 Objednávateľ je na základe zmluvy oprávnený odplatne používať každú rozmnoženinú Webovej aplikácie:
- a) na teritoriálne neobmedzenom území;
  - b) počas trvania zmluvy;
  - c) na účely, na ktoré je Webová aplikácia určená, t.j. najmä na tie, ktoré sú uvedené v článku 2.1 vyššie.
- 3.4 Pokiaľ bude mať Objednávateľ záujem o rozšírenie, môže požiadať o rozšírenie prostredníctvom zákazníckeho centra ([hello@staffino.com](mailto:hello@staffino.com)).
- 3.5 Objednávateľ vyhlasuje, že nebude Webovú aplikáciu používať iným spôsobom alebo na iný na účel, ako spôsobom a na účel popísaný v týchto Podmienkach alebo na internetových stránkach Poskytovateľa. Objednávateľ sa zaväzuje najmä, (nie však výlučne) k tomu, že:
- a) nepodrobí Webovú aplikáciu tzv. spätnej analýze, t.j. nesmie akokoľvek využiť znalosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je Webová aplikácia založená alebo ktoré obsahuje;
  - b) nebude obchádzať zabezpečenie alebo bezpečnostné systémy Webovej aplikácie;
  - c) nebude získavať prístup k Webovej aplikácii podvodným spôsobom, či iným spôsobom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - d) nebude získavať prístup k účtom iných klientov Poskytovateľa;
  - e) nebude používať Webovú aplikáciu spôsobom iným, ako bol spôsob povolený Poskytovateľom
- s výnimkou prípadov, kedy k tomu dá Poskytovateľ výslovný a nespochybniteľný súhlas alebo v prípade, ak má na takéto konanie Objednávateľ právo priamo zo zákona.
- 3.6 Objednávateľ berie na vedomie, že hodnotenia podané zákazníkmi sa spravidla zverejnia prostredníctvom Webovej aplikácie v priebehu približne 1 – 15 minút.

#### **Článok 4 – Cena a platobné podmienky**

- 4.1 Objednávateľ je povinný riadne platiť Poskytovateľovi cenu podľa cenových podmienok uvedených v prílohe č. 2.
- 4.2 V prípade, ak Objednávateľ uzavrie písomnú zmluvu, bude uhrádzať platby bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa.
- 4.3 Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inom spôsobe platby.

#### **Článok 5 – Práva a povinnosti Objednávateľa**

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje nezverejňovať prostredníctvom Webovej aplikácie vo svojom profile údaje alebo fotografie:
- a) ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, etickými normami a dobrými mravmi alebo ktoré ohrozujú verejný poriadok;
  - b) ktoré môžu poškodiť dobré meno alebo dobrú povesť Poskytovateľa alebo iných osôb;
  - c) ktoré sú zavádzajúce alebo nepravdivé;
  - d) u ktorých pri vynaložení náležitej starostlivosti je zrejmé, že svojou kvalitou a obsahom nezodpovedajú záujmom Poskytovateľa, technickým požiadavkám Poskytovateľa s ktorými preukázateľne oboznámil Objednávateľa, prípadne účelu Webovej aplikácie;
  - e) ktoré môžu zasahovať do práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa alebo tretích osôb.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že nezneužije prístupové údaje do Webovej aplikácie, ani neumožní ich zneužitie ani prístup do Webovej aplikácie tretím osobám.
- 5.3 Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek pohľadávky voči Poskytovateľovi proti pohľadávkam, ktoré má Poskytovateľ voči Objednávateľovi.

#### **Článok 6 – Práva a povinnosti Poskytovateľa**

- 6.1 Poskytovateľ, v súvislosti s plnením povinností podľa Zmluvy:
- a) je povinný plniť si svoje povinnosti v určených lehotách a s odbornou starostlivosťou;
  - b) je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o nemožnosti napraviť poruchu alebo poskytnúť službu - v takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú rokovať o ďalšom postupe;
  - c) zaistí, aby mal Objednávateľ prístup k svojim dátam, ktoré sú uložené prostredníctvom Webovej aplikácie na serveroch Poskytovateľa, a to počas 99% času, v ktorom má Objednávateľ právo užívať Webovú aplikáciu;
  - d) sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť Webovej aplikácie, a to počas 99% času, v ktorom má Objednávateľ právo užívať Webovú aplikáciu.

- 6.2 Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie na riadne fungovanie Webovej aplikácie ako aj iných aplikácií, či zariadení, ktoré zabezpečujú možnosť podávania hodnotení zákazníkmi.
- 6.3 V prípade, že Poskytovateľ zistí, že údaje zverejnené Objednávateľom prostredníctvom Webovej aplikácie nezodpovedajú skutočnosti a Objednávateľ ani na základe výzvy Poskytovateľa neposkytne správne údaje, Poskytovateľ je oprávnený nesprávne údaje o Objednávateľovi ďalej nezverejňovať, alebo ich môže pozmeniť. Poskytovateľ má navyše nárok odstúpiť od zmluvy.
- 6.4 Pokiaľ Objednávateľ zverejní údaje prostredníctvom Webovej aplikácie v rozpore s článkom 5.1, je Poskytovateľ oprávnený ich odstrániť a prípadne aj odstúpiť od zmluvy.
- 6.5 Poskytovateľ je oprávnený
  - a) kedykoľvek prerušiť prístup Objednávateľa do Webovej aplikácie, ak Objednávateľ preukázateľne zneužíva Webovú aplikáciu, alebo existuje preukázateľné podozrenie z jej zneužitia;
  - b) rozhodnúť o rozsahu zverejnených údajov o Objednávateľovi alebo údajov týkajúcich sa Objednávateľa;
  - c) informovať Objednávateľa o službách poskytovaných Poskytovateľom formou listov, letákov, priamych e-mailov a inými podobnými formami písomného a telefonického styku;

## Článok 7 – Zodpovednosť

- 7.1 Poskytovateľ bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od oznámenia, odstráni každú poruchu a zabezpečí plnú funkčnosť Webovej aplikácie. Počas poruchy alebo nefunkčnosti Webovej aplikácie, a to aj čiastočnej, nemá Poskytovateľ nárok na úhradu ceny.
- 7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť Webovej stránky, pokiaľ táto nefunkčnosť bude spôsobená výlučne skutočnosťami, ktoré nemôže ovplyvniť, alebo subjektmi, ktorých konanie či nekonanie nemôže ovplyvniť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, účinnosť ustanovení o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť týmto nie je vylúčená alebo obmedzená.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna celková výška náhrady škody, ktorú je Poskytovateľ povinný uhradiť, predstavuje celkovú sumu, ktorú prijal Poskytovateľ od Objednávateľa na základe zmluvy do momentu oznámenia poslednej škody.
- 7.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah hodnotení dostupných prostredníctvom Webovej aplikácie.
- 7.5 Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za obsahovú stránku informácií uverejnených Objednávateľom, najmä za správnosť, presnosť poskytnutých údajov a poskytnutie údajov na ich opravu v prípade výskytu chyby alebo nepresnosti.
- 7.6 Poskytovateľ nie je zodpovedný za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku údajov, ktoré zverejní Objednávateľ prostredníctvom Webovej aplikácie.
- 7.7 Objednávateľ je zodpovedný za splnenie povinností podľa zmluvy bez ohľadu na to, či ich vykonáva prostredníctvom svojich zamestnancov alebo prostredníctvom dodávateľov.
- 7.8 Poskytovateľ je zodpovedný za splnenie povinností podľa zmluvy bez ohľadu na to, či ich vykonáva prostredníctvom svojich zamestnancov alebo prostredníctvom dodávateľov.

S uvedeným ustanovením nesúhlasíme je to riziko poskytovateľa so všetkými z toho plynúcimi dôsledkami.

## Článok 8 – Doručovanie

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa tejto zmluvy bude Objednávateľ doručovať Poskytovateľovi na adresu:  
STAFFINO s. r. o.: Trnavská cesta 1370/5, 831 04 Bratislava, alebo  
na e-mailovú adresu: [tomas@staffino.com](mailto:tomas@staffino.com).
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa zmluvy a týchto Podmienok bude Poskytovateľ doručovať Objednávateľovi na adresu alebo na e-mailovú adresu, ktorú Objednávateľ uviedol prostredníctvom Webovej aplikácie alebo v písomnej zmluve.

## Článok 9 – Doba trvania zmluvy a skončenie zmluvy

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však v trvaní 90 kalendárnych dní (t.j. pilotná prevádzka) od podpísania zmluvy.
- 9.2 Zmluva môže skončiť len z nasledovných dôvodov:
  - a) uplynutím doby, na ktorú si Objednávateľ predplatil možnosť užívať Webovú aplikáciu;
  - b) vzájomnou dohodou zmluvných strán v písomnej forme;

- c) odstúpením, ak to dovoľuje zákon alebo zmluva;
  - d) písomnou výpoveďou Poskytovateľa, pričom výpovedná doba je 1 mesiac; výpovedná doba začína plynúť v posledný deň mesiaca, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
  - e) písomnou výpoveďou Objednávateľa, pričom výpovedná doba je 1 mesiac; výpovedná doba začína plynúť v posledný deň mesiaca, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 9.3 Bez ohľadu na spôsob skončenia má Objednávateľ nárok na vrátenie už uhradenej ceny príp. jej časti, za dobu, počas ktorej Webovú aplikáciu neužíval.
- 9.4 Na výpoveď alebo odstúpenie sa bude prihliadať, len ak bude doručovaná poštou alebo inou doručovateľskou službou alebo osobne.
- 9.5 Skončením zmluvy nezanikajú povinnosti a nároky zmluvných strán, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto zmluvy majú trvať aj po skončení doby trvania tejto zmluvy. Za účelom vylúčenia pochybností, takýmito sú najmä peňažné nároky, nároky na náhradu škody zo strany Objednávateľa resp. Poskytovateľa a iné povinnosti a nároky, ktoré svojou povahou nezanikajú ukončením doby trvania zmluvy.

## Článok 10 – Osobné údaje

- 10.1 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že získal, resp. získa, od každého svojho zamestnanca súhlas so spracovaním osobných údajov (len v rozsahu podľa článku 10.5) Poskytovateľom, aby mohli byť osobné údaje tohto zamestnanca spracované Poskytovateľom za účelom získavania hodnotení a plnenia záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.
- 10.2 Táto zmluva zároveň predstavuje zmluvu medzi Objednávateľom (prevádzkovateľ) a Poskytovateľom (sprostredkovateľ) (ďalej ako „**Zmluva o spracovaní OÚ**“) podľa zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 10.3 Objednávateľ prehlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa bral ohľad na jeho spôsobilosť a schopnosť podľa § 8 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov.
- 10.4 Dotknutými osobami sú zamestnanci Objednávateľa.
- 10.5 Rozsah spracovania: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, služobné alebo funkčné zaradenie, miesto výkonu práce.
- 10.6 Účel spracovania: získania spätnej väzby od zákazníkov, zverejnenie pozitívnej spätnej väzby tretím osobám, zverejnenie akejkoľvek spätnej väzby Objednávateľovi.
- 10.7 Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje v súlade so zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.8 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať nasledovné spracovateľské operácie s osobnými údajmi: uchovávanie, prepisovanie, ukladanie na elektronický nosič, zaznamenávanie, organizácia, úprava alebo nahradenie, nahliadnutie, odhalenie prenosom, šírenie alebo sprístupnenie iným spôsobom, upravenie alebo kombinácia, blokovanie, vymazanie alebo zničenie, ako aj ďalšie operácie nevyhnutné za účelom poskytovania zabezpečenia riadneho fungovania Webovej aplikácie.
- 10.9 Názov informačného systému: „IS Hodnotenia zamestnancov“.
- 10.10 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje aj prostredníctvom inej osoby.
- 10.11 Zmluva o spracovaní OÚ trvá počas celej doby trvania zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje od momentu uzavretia zmluvy.

## Článok 11 – Záverečné ustanovenia

- 11.1 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť a doplniť Podmienky. Zmena Podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po uplynutí 30 dňovej lehoty, počas ktorej sa mohol Objednávateľ s nimi oboznámiť.
- 11.2 Pokiaľ Objednávateľ nesúhlasí so zmenou Podmienok môže zmluvu vypovedať pred účinnosťou zmeny podmienok, (tieto budú doručené Objednávateľovi najmenej 30 kalendárnych dní pred ich účinnosťou) a to s okamžitou účinnosťou..
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, keďže sa jedná o obchodnoprávny vzťah. Zmluvné strany berú na vedomie, že sa neuplatnia ustanovenia všeobecných záväzných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a v prípade, ak



na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou dôjde k sporu, právomoc prerokovať a rozhodnúť o tomto spore s konečnou platnosťou bude mať príslušný súd Slovenskej republiky.

- 11.4 V prípade, ak bude rozpor medzi písomnou zmluvou podľa článku 1.3, Podmienkami, cenníkom alebo inou osobitnou dohodou (učinenu napr. prostredníctvom e-mailovej komunikácie), budú sa uplatňovať najskôr pravidlá uvedené:
1. v osobitnej dohode nakoľko táto nie je k zmluve pripojená, prvá v poradí je písomná zmluva, potom
  2. v Cenníku, potom
  3. v Podmienkach.
- 11.5 Všetky pravidlá podľa predchádzajúceho bodu tvoria zmluvu.
- 11.6 Všetky práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa vyplývajúce zo zmluvy, prechádzajú aj na ich právnych nástupcov. Poskytovateľ má právo previesť práva a povinnosti zo zmluvy na tretiu osobu po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa, pričom toto právo má aj každá ďalšia osoba, na ktorú boli takto práva a povinnosti prevedené, ako aj jej právni nástupcovia
- 11.7 Ak sa niektoré ustanovenie zmluvy stane neplatné alebo neúčinné, táto neplatnosť či neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení zmluvy a toto neplatné alebo neúčinné ustanovenie Poskytovateľ nahradí ustanovením platným a účinným, so zachovaním rovnakého ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 11.8 Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú nepodávať údaje a informácie získané v rámci vzájomnej spolupráce tretím osobám. .
- 11.9 Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.11.2015.

Príloha č. 2:

Cenové podmienky (ďalej ako „Cenník“)



PETRŽALKA

Staffino s. r. o.  
Volgogradská 84, Presov

ID: 47 645 407  
VAT: SK20 24 029 590



CENOVÁ PONUKA

projekt zber spontánnych hodnotení  
dátum 10\_04\_2017

MIESTNY ÚRAD		Cenník Poplatok	Cenník Poplatok	Cenník Poplatok
ZBER SPÁTNEJ VÁZBY	# pobočiek	Pobočka/Mesiac	Pobočka/Mesiac	Total/Mesiac
SPONTÁNNÉ HODNOTENIA	1	90,00 €	45,00 €	45,00 €
<i>HODNOTENIE POČET: bez obmedzení</i>				
Registrácia & Impementačný poplatok (Jednorázovo)		Poplatok Total	Zľava %	Poplatok po zľave
		200,00 €	100%	0,00 €
<i>Registrácia profilu spoločnosti v systéme</i>		150,00 €	100%	0,00 €
<i>Manažment profilov spoločnosti v manažérskej aplikácii</i>		50,00 €	100%	0,00 €

Tomáš Rosputinský  
konateľ Staffino

Ing. Vladimír Bajan  
starosta MČ

Ponuka platná 2 týždne!  
Ceny uvedené bez DPH 20%